

LEBENS LAUF

Name: Quero
Vorname: Antonio
Adresse: Lilienweg 6
Wohnort: CH-8112 Otelfingen
Geburtsdatum: 26. September 1962
Nationalität: CH
Zivilstand: verheiratet, 2 Kinder
Mobile: +41 79 351 39 33
Email: antonio@quero.ch



SPRACHEN

Deutsch Muttersprache
Italienisch Muttersprache
Englisch sehr gute Kenntnisse in W/S
Französisch gute Kenntnisse in W/S

SCHULEN

6 Jahre Primarschule in Zürich
3 Jahre Realschule in Zürich
2 Jahre Eidgenössische Berufslehre
zum Herrenkonfektionsverkäufer

WEITERBILDUNGEN

1991 Lehrgang inkl. Praktikum an der HSO
„Tageshandelsschule (VSH)“ in Zürich
1991 Sprachaufenthalt in Bournemouth, für das
“First Certificate“ der University of Cambridge
2002 Lehrgang an der Fachschule für Bankwirtschaft
in Zürich

DIPLOME

- First Certificate in English
- Handelsdiplom VSH
- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis als Herrenkonfektionsverkäufer

IT- KENNTNISSE

- sehr gute Kenntnisse in den Bereichen PC- und Netzwerk
- sehr gute Kenntnisse von Internettools, MS Office etc.

HOBBY UND FREIZEIT

Schwimmen, Wandern, Skifahren, Freunde und Familie

SALÄR VORSTELLUNGEN

CHF 75'000.00 per anum

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

09.2018 – heute

Securitas AG

Spezialist Einsatz- und Pikettzentrale ERPZ

- Entgegennahmen, Bearbeitung und Weiterleitung von Alarmmeldungen. Interventionen gemäss Weisungen
- Bearbeitung von Pikettaufträgen von Dritt Firmen. Telefonisches Entschärfen kritischer Situationen durch geschicktes Verhalten und Agieren in D/E/F/I
- Überwachung von speziellen Objekten per Monitoring. Rapportierung der Ereignisse.

06.2017 – 08.2018

spa Sicherheit & Schutz

Fachmann für Sicherheit & Schutz

- Permanente oder punktuelle Bewachung in allen Bauphasen zur Verhinderung von Elementarschäden oder böswilligen Handlungen (Diebstahl, Vandalismus)
- Kontrolle von Zu- und Wegfahrt gemäss Logistik-Konzept und Ergreifen von Massnahmen, um die gesetzlichen Bestimmungen und die Verkehrssicherheit zu gewährleisten
- In der Ausbau-Phase Zutrittskontrollen beim Haupteingang einführen und gegebenenfalls Kontrollrundgänge nach Anweisung der Bauleitung durchführen
- Überwachung des Kassendienstes
- Zusammenarbeit mit den örtlichen Polizeiorganen

03.2017 – 06.2017

Möbel Märki AG, Volketswil

Einrichtungsberater

- Aktiver Verkauf des gesamten Sortiments
- Fundierte Beratungen von Schlafsystemen
- Erstellen von Skizzen, Projekten, Offerten und das telefonische Nachfassen beim Kunden

03.2015 – 03.2016

SchlossAtelier Group AG (Einstellung der Tätigkeit)

Filialleiter

- Verkauf und Beratung von Luxus-Schlafsystemen
- Eigenständige Führung der Filiale in Zürich

Sabbatical Jahr

Diverse Auslandsaufenthalte

- Betreuung meines Sohnes / Asperger-Autist
- Online Verkäufe für Private und KMUs

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

09.2011 – 01.2014

upc cablecom GmbH, Otelfingen

Technical Advisor

- Qualitativ hochstehende technische Beratung der Kunden zu technischen Fragen bezüglich Produkte
- Selbständige Bearbeitung der Kundenanliegen sowie allfällige Koordination mit anderen Abteilungen zur Herbeiführung einer kundenfreundlichen Lösung
- Kundenorientierte und zuvorkommende Beratung und proaktive Bedarfsabklärung und Verkauf von zusätzlichen Produkten und Dienstleistungen
- Zeit- und fachgerechte Priorisierung von Kundenanliegen
- Bearbeiten der Störungsmeldungen per Email

03.2010 – 03.2011

Alfred Day AG, Zürich (Einstellung der Tätigkeit)

Senior Modeberater

- Mehrsprachige Kundenberatungen und aktiver Verkauf des Damen- und Herrensoriments
- Bedienung des Kassensystems und administrative Arbeiten
- Warenbewirtschaftung der zugewiesenen Warengruppen und Lagerarbeiten
- Betreuung des Merchandising-Bereichs
- Dekorationsgestaltung der Schaufenster

04.2009 – 02.2010

PAX Schweizerische Lebensversicherungs-Gesellschaft

Vorsorge- und Anlageberater

- Neue Kunden Akquirieren
- Bestehende Kundenbeziehungen zu pflegen und auszubauen

12.2007 – 01.2009

Bernie's AG, Zürich (Einstellung der Tätigkeit)

Senior Modeberater

- Aktiver Verkauf der gesamten Kollektionspalette
- Verantwortlich für die High Labels
- Bereitstellen der Ware für Schaufenster- und Innendekorationen
- Warenpräsentation und deren Bewirtschaftung
- Bearbeitung von Umtausch und Reklamationen

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

02.2007 – 11.2007

Bénédict Schule, Bern

Ausbildungsberater

- Telefon und aktiver Verkauf
- Direktverkauf an verschiedene Zielgruppen
- Allg. organisatorische und administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Kundenbetreuung
- Schalterdienst, Empfang, Durchführen und Auswerten von Einstufungstests
- Ausrüsten und Auflegen des Prospektmaterials im eigenen Büro sowie im Empfangsbereich
- Unterstützung und Einführung der Kursteilnehmer
- Telefonreaktivierung sowie Platzreservierung für Lehrgänge
- Mithilfe bei der Planung und Durchführung von Marketingaktivitäten
- Bei Abwesenheit des Schulleiter Erledigung wichtiger Aufgaben und deren Vertretung

09.2004 – 08.2006

East-West Trading United AG, Winterthur

Stellvertretender Geschäftsführer

- Aufbau der Geschäftshomepage & E-Mail Accounts sowie deren Betreuung und Schulung
- Erstellen von Verträgen mit bestehenden und Neukunden d/i/e/f
- Aufbau und Betreuung des gesamten Büronetzwerks inklusive Server

10.2001 – 08.2004

BNP Paribas Private Bank (Switzerland) SA, Zürich

Senior-Assistent externe Vermögensverwalter

- Führung des Sekretariats und Unterstützung des Kundenbetreuers
- Erstellen der Kreditanträge, Organisation der Kundenbesuche und Geschäftsreisen
- System-Schulungen für neue Mitarbeitenden
- Abwicklung von Kundenaufträgen, Überwachung der Fälligkeiten sowie die operationelle Ausführung von Börsenaufträgen

02.1996 – 09.2001

Grieder- Les Boutiques, Zürich

Leiter des Shops in Shop

- Kundenbedienung und Kundenberatung
- Warenkontrolle sowie Lagerbewirtschaftung
- Merchandising und Mitbestimmung des Einkaufs
- Führung des Teams von drei Personen

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

01.1995 – 12.1995	<i>Personalis, Uniwork und Ecco</i> Personalberater
08.1991 – 12.1994	<i>Media Mail AG, Kloten</i> Personalsachbearbeiter
03.1985 – 02.1988	<i>Verkehrsbetriebe der Stadt Zürich</i> Wagenführer
01.1984 – 12.1984	<i>PKZ, Zürich</i> Herrenkonfektionsverkäufer
07.1982 – 12.1983	<i>Hey Männermode, Zürich</i> Herrenkonfektionsverkäufer
04.1980 – 04.1982	<i>PKZ, Zürich</i> Lehre als Herrenkonfektionsverkäufer